

Zmluva o poskytovaní služieb č. 50/04/2020/SCKSK

Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity a vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015

(ďalej ako „zmluva“)

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník (ďalej ako „Obchodný zákoník“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Správa ciest Košického samosprávneho kraja**
sídlo podľa zriaďovacej listiny: Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice
korešpondenčná adresa: Ostrovského 1, 040 01 Košice
osoba konajúca v mene organizácie: Mgr. Zuzana Slivenská, poverená riadením organizácie
osoba oprávnená rokovať
vo veciach technických: Ing. Beáta Királyová, manažér systému riadenia kvality a
kontroly

IČO: 35 555 777
DIČ: 202 177 2544
IČ DPH: SK 2021772544
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK68 8180 0000 0070 0040 9705
Swift/BIC: SPSRSKBA
právna forma: príspevková organizácia zriadená Košickým
samosprávnym krajom

kontakt: tel.: 055/78 60 011, e-mail: sekretariat@scksk.sk
web stránka pre zverejnenie zmluvy: www.scksk.sk
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **PACTUM s.r.o.**
miesto podnikania: Bačíkova 2, 040 01 Košice
osoba konajúca v mene spoločnosti: Alexander Varady, konateľ
IČO: 36569763
DIČ: 2021609821
IČ DPH: SK2021609821
bankové spojenie: ČSOB, pobočka Košice
IBAN: SK3175000000004008130377
Swift/BIC: CEKOSKBX
právna forma: spoločnosť zapísaná v ORSR Okresného súdu
Košice I, odd. Sro, vložka č.: 13856/V

kontakt: Ing. Veronika Varadyová tel.: 0903646661
e mail: ekonomika@pactum.sk

(ďalej ako „poskytovateľ“)
(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom: **Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity a vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015.** Táto zmluva sa uzatvára na základe vyhodnotenia ponúk zaslaných na výzvu na predloženie ponuky (ďalej ako „výzva“). Objednávateľ na obstaranie služieb, ktoré tvoria predmet plnenia podľa tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – zadávanie zákaziek s nízkymi hodnotami podľa § 117 zákona NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úspešnou ponukou na výzvu objednávateľa bola ponuka poskytovateľa.

Čl. I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa riadne a včas poskytovať objednávateľovi služby:

- 1.1. vykonanie odbornej pomoci pri implementovanom systéme manažérstva kvality v zmysle revidovanej normy ISO 9001:2015 a príprava na audity v oblasti QMS,
- 1.2. následné vykonanie certifikačného auditu systému manažérstva s výstupom získania 5. vydania: „Certifikát ISO 9001:2015 a následne kontrolných dohľadov pre udržanie certifikátu systému riadenia kvality v ročných intervaloch podľa normy ISO 9001:2015,

bližšie špecifikované v bode 2 a 3 tohto článku (ďalej ako „služby“ alebo „predmet plnenia“) v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa článku II tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa v zmysle bodu 1.1 tohto článku zaväzuje zabezpečiť odbornú pomoc pri implementovaní usmernení systému manažérstva kvality, ktorý zodpovedá požiadavkám normy ISO 9001:2015 u objednávateľa, vrátane prípravy na audity v oblasti QMS a vypracovania záverečnej správy.

Poskytovateľ sa v rámci zabezpečenia implementácie a prípravy na audity v oblasti QMS vrátane vypracovania záverečnej správy zaväzuje ďalej vykonať tieto činnosti:

- vykonanie analýzy systému QMS tak, aby zodpovedal požiadavkám normy ISO 9001:2015, analýza existujúcej infraštruktúry a dokumentovaných postupov, prepracovanie dokumentov podľa novej revidovanej normy platnej pre nové obdobie,
- spracovanie popisu opatrení na splnenie požiadaviek noriem,
- prehodnotenie súčasného stavu špecifických technických a technologických postupov,
- odstránenie nedostatkov, kompletizácia nových podkladov podľa nových noriem.
- zabezpečenie implementácie a prípravy na audity v oblasti QMS s vypracovaním záverečnej správy.

3. Poskytovateľ sa v zmysle bodu 1.2 tohto článku zaväzuje vykonať certifikačný audit systému manažérstva s výstupom získania 5. vydania „Certifikát ISO 9001:2015 a následné kontrolné dohľady pre udržanie certifikátu systému riadenia kvality v ročných intervaloch podľa normy ISO 9001:2015.

Za účelom preverenia oprávnenia používania certifikátu a kontroly zavedených systémov riadenia kvality u objednávateľa s výstupom udržania certifikátu pre činnosti „Zabezpečenie správy, údržby ciest a ich súčastí vrátane inžinierskych činností. Uskutočňovanie stavieb a ich zmien.“ sa poskytovateľ zaväzuje vykonať nasledujúce činnosti:

- na základe preštudovania písomných podkladov u objednávateľa týkajúcich sa systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 vykonanie akreditovaného

- certifikačného auditu pre obhájenie recertifikácie a taktiež zabezpečenie kontrolných dohľadov, zároveň vypracovanie záverečnej správy, na základe ktorej akreditovaná spoločnosť vydá „Certifikát ISO 9001:2015“ 5. vydanie na 3 roky, jeho doručenie pred ukončením platnosti 4. vydania t. j. do 10.6.2020,
- vykonanie dohľadu nad zhodou systému manažérstva kvality počas celého obdobia a zabezpečenie kontrolných dohľadových auditov v ročných intervaloch.
4. Službou sa tiež rozumejú všetky prípravné práce a služby súvisiace so zabezpečovaním služby ako aj všetky plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené v dokumentácii, na ktoré odkazuje táto zmluva, alebo ktoré súvisia so službou a sú nevyhnutné na vykonanie služby, pričom o tomto poskytovateľ s prihliadnutím na vlastné odborné znalosti s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti vedel alebo vedieť mal a mohol.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu na základe špecifikácie a požiadaviek objednávateľa a podľa cenovej ponuky predloženej poskytovateľom.
 6. Poskytovateľ vyhlasuje, že činnosti, ku ktorým sa podľa tejto zmluvy zaviazal, spadajú do jeho predmetu podnikania, pre túto prácu je plne kvalifikovaný a odborne spôsobilý, vykoná ju samostatne, pod vlastným menom, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku; službu bude poskytovať v plnom rozsahu vyškoleným personálom; zabezpečí si vlastné pracovné zariadenia, technické pomôcky a pod.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi podľa potreby súčinnosť pri realizácii požadovanej služby.
 8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnutú službu prevziať v súlade s touto zmluvou a zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa článku II tejto zmluvy.
 9. Miestom plnenia – poskytnutia služby sú sídla organizačných útvarov objednávateľa:
 - Oblasť Michalovce - Lastomírska 6, 071 01 Michalovce,
 - Cestmajsterský obvod - Hviezdoslavova 48, 045 01 Moldava nad Bodvou,
 - Oblasť Rožňava - Betliarska 9, 048 01 Rožňava,
 - Oblasť Spišská Nová Ves - Tepličská cesta 9, 052 01 Spišská Nová Ves,
 - Oblasť Trebišov - Ruskovská 3, 075 01 Trebišov,
 - Riaditeľstvo SC KSK – Ostrovskeho 1, 040 01 Košice.
 10. Poskytovateľ je povinný zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane. O tejto povinnosti ako aj o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa poskytovateľ dozvedel pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je poskytovateľ povinný poučiť aj jednotlivé osoby, ktoré budú v jeho mene vykonávať audit (napr. zamestnanci poskytovateľa). Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť podľa tejto zmluvy platí aj po ukončení auditu a po ukončení zmluvy.
 11. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi existenciu dôvodov, ktoré bránia alebo sťažujú poskytnutie služby poskytovateľom, ktorých následkom bude nedodanie služby v požadovanom termíne. V prípade vzniku takejto okolnosti je poskytovateľ povinný vykonať všetky potrebné úkony, aby sa nedostal do omeškania, t. j. najmä zabezpečiť poskytnutie služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretej osoby. Zodpovednosť za poskytnutie služby treťou osobou znáša poskytovateľ.
 12. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v nasledujúcich lehotách:
 - 12.1 Vykonanie odbornej pomoci pri implementovanom systéme manažérstva kvality v zmysle normy 9001:2015 a príprava na audity v oblasti QMS najneskôr do 30. 4. 2020.
 - 12.2 Vykonanie odbornej pomoci počas troch rokov nasledovne:

1. rok – vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na recertifikačný audit – v roku 2020 (vykonanie najneskôr do 30.4.2020),
 2. rok – vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na 1. dohľadový audit - v roku 2021 (vykonanie najneskôr do 30.4.2021),
 3. rok – vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na 2. dohľadový audit - v roku 2022 (vykonanie najneskôr do 30.4.2022).
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať odbornú pomoc počas troch rokov pre všetky organizačné útvary objednávateľa dohromady, v nasledujúcom rozsahu:
1. rok - predpokladaný počet hodín 250,
 2. rok - predpokladaný počet hodín 118,
 3. rok - predpokladaný počet hodín 118.
- 12.4 Vykonanie certifikačného auditu – 5. vydanie a dohľadových auditov nasledovne:
1. rok 2020 - recertifikačný audit do 7.5.2020, doručenie certifikátu do 10.6.2020,
 2. rok 2021 - dohľadový audit do 7.5.2021,
 3. rok 2022 - dohľadový audit do 7.5.2022.
13. Výsledkom odbornej pomoci bude správa: Zistenie z monitorovania úrovne plnenia požiadaviek normy za každý jednotlivý rok poskytovania odbornej pomoci samostatne. Výsledkom auditov bude Správa z auditov (v prvom roku s príslušným certifikátom, v ďalších rokoch správa o obhájení certifikátu). Vyššie uvedené správy budú preberané na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí potvrdeného obidvomi zmluvnými stranami.
14. Ak pri plnení tejto zmluvy vzniknú akékoľvek diela, ktoré sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, poskytovateľ na použitie týchto diel poskytuje objednávateľovi výhradnú bezodplatnú licenciu v neobmedzenom rozsahu s možnosťou udelenia sublicencie. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje, že je oprávnený poskytnúť práva a licencie v zmysle vyššie uvedeného bez porušenia práv tretích osôb a riadne vysporiadal všetky nároky tretích osôb, ktoré tým boli alebo mohli byť dotknuté.

Čl. II Cena

1. Cena predmetu plnenia v rozsahu čl. I tejto zmluvy je dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, na základe výzvy a predloženej ponuky, ako cena maximálna. Cena predmetu plnenia je výsledkom ponukového konania poskytovateľa ako úspešného uchádzača procesu obstarania zákazky vyhláseného objednávateľom ako verejným obstarávateľom. Cenová kalkulácia za súbor položiek tvoriacich predmet plnenia podľa tejto zmluvy je uvedená v bode 2 tohto článku. Ponukové jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 1 – Cenová a technická špecifikácia predmetu zákazky, sú maximálne a záväzné počas účinnosti tejto zmluvy a ich zmena nie je prípustná, okrem zmeny zákonnej sadzby DPH.
2. Cena za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy je:

Názov predmetu zákazky	Merná jednotka	Cena celkom bez DPH v €	DPH 20 %	Cena celkom s DPH v €
Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity a vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015	súbor	24 801,34	4 960,26	29 761,60

3. K cene bude predávajúci fakturovať DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie.
4. V prípade, ak poskytovateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.

Čl. III

Platobné podmienky a fakturácia

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku a na základe skutočného rozsahu poskytnutej služby. Podkladom pre úhradu ceny podľa čl. II tejto zmluvy bude faktúra vyhotovená poskytovateľom. Faktúry budú poskytovateľom vyhotovené ročne, samostatne pre vykonanie odbornej pomoci vždy po jej riadnom vykonaní v zmysle článku I bod 12.2 zmluvy a samostatne pre recertifikačný, resp. dohľadový audit, vždy po skončení recertifikačného, resp. dohľadového auditu v zmysle článku I bod 12.4 zmluvy.
2. Faktúru za služby podľa tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vystaviť až po ich odovzdaní a prevzatí objednávateľom bez vád. Prílohou faktúry bude súpis poskytnutých služieb, potvrdený zástupcami zmluvných strán. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi na adresu sídla objednávateľa podľa zriaďovacej listiny, uvedenú v záhlaví zmluvy. Fakturovaná čiastka bude hradená objednávateľom bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Objednávateľ neposkytuje finančný preddavok poskytovateľovi.
3. Faktúra bude obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovenia § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a tieto údaje:
 - opis poskytnutej služby a deň uskutočnenia služby, počet a cenu poskytnutých služieb,
 - označenie faktúry a jej číslo,
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby, adresa a sídlo,
 - číslo zmluvy,
 - deň vystavenia, deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - fakturovanú sumu.
4. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi do 3 (troch) pracovných dní na doplnenie a poskytovateľ je povinný ju doplniť. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
5. Objednávateľ má právo na započítanie akýchkoľvek svojich nárokov voči nárokom poskytovateľa, ktoré poskytovateľovi vzniknú voči objednávateľovi podľa tejto zmluvy alebo na jej základe.

Čl. IV

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania celkovej ceny za poskytnutie služby podľa článku II bod 2 zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,

- písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch podľa bodu 4 tohto článku alebo v ďalších prípadoch uvedených v tejto zmluve,
 - splnením predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah písomnou dohodou, pričom v takejto dohode musí byť uvedený spôsob vysporiadania ich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
 4. V prípade podstatného porušenia zmluvy je odstupujúca strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany považujú porušenie zmluvy v zmysle § 344 Obchodného zákonníka, za podstatné v týchto prípadoch:
 - nedodržanie zmluvnej ceny podľa čl. II tejto zmluvy,
 - nedodržanie termínu plnenia podľa čl. I tejto zmluvy.
 5. V prípade, že dôjde k porušeniu zmluvných povinností, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pre odstúpenie od zmluvy príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
 6. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.

Čl. V

Porušenie zmluvných povinností a následky

1. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania v súlade s ustanovením § 369a Obchodného zákonníka.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za neposkytnuté služby, za každý začatý deň omeškania.
3. V prípade akéhokoľvek iného porušenia povinnosti poskytovateľa vyplývajúcej mu z tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny predmetu plnenia za každé jednotlivé porušenie tejto zmluvy.
4. Popri nárokoch ustanovených v tomto článku má poskytovateľ a objednávateľ nárok na náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením resp. zanedbaním povinností druhou zmluvnou stranou.

Čl. VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia zmluvy u neho alebo u objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný na výzvu objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť uskutočnené len na základe predchádzajúcej dohody oboch zmluvných strán, formou očíslovaných písomných dodatkov.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez písomného súhlasu druhej strany previesť svoje práva a záväzky podľa tejto zmluvy na inú osobu

5. Ostatné náležitosti, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve (2) vyhotovenia.
7. Prílohy:
Príloha č. 1 – Cenová a technická špecifikácia predmetu zákazky.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce zmluvu sú k podpisu oprávnené, s jej obsahom sa oboznámili, zneniu porozumeli a s ňou súhlasia. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnej dohode, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Košiciach, dňa: 07.04.2020

V Košiciach , dňa:

Správa ciest Košického samosprávneho kraja
Mgr. Zuzana Slivenská
poverená riadením organizácie

PACTUM s. r. o.
Alexander Varady
konateľ

Cenová a technická špecifikácia predmetu zákazky

Názov zákazky: Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity a vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015

tabuľka č. 1: Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity					
P.č.	Názov	merná jednotka	Predpokladaný počet hodín	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
1.	Vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na recertifikačný audit (rok 2020)	hodina	250	38	9500,00
2.	Vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na 1. dohľadový audit (rok 2021)	hodina	118	38	4484,00
3.	Vykonanie odbornej pomoci vrátane prípravy na 2. dohľadový audit (rok 2022)	hodina	118	38	4484,00
Celková cena za odbornú pomoc v Eur bez DPH					18468,00

tabuľka č. 2: Vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015			
P.č.	Názov	Merná jednotka	Cena celkom v Eur bez DPH
1.	Certifikačný audit (certifikácia ISO 9001:2015 (rok 2020))	komplet	3166,66
2.	Dohľadový audit 1. rok (kontrolný dohľad rok 2021)	komplet	1583,34
3.	Dohľadový audit 2. rok (kontrolný dohľad rok 2022)	komplet	1583,34
Celková cena za odbornú pomoc v Eur bez DPH			6333,34

č. tab.	Názov tabuľky	Cena celkom v Eur bez DPH
1	Vykonanie odbornej pomoci, príprava na audity	18468,00
2	Vykonanie auditov v oblasti QMS v súlade s normou ISO 9001:2015	6333,34
Celková cena za predmet zákazky v Eur bez DPH		24801,34
DPH 20%		4960,26
Celková cena za predmet zákazky v Eur s DPH		29761,60

V Košiciach, dňa:

Pactum s.r.o.